

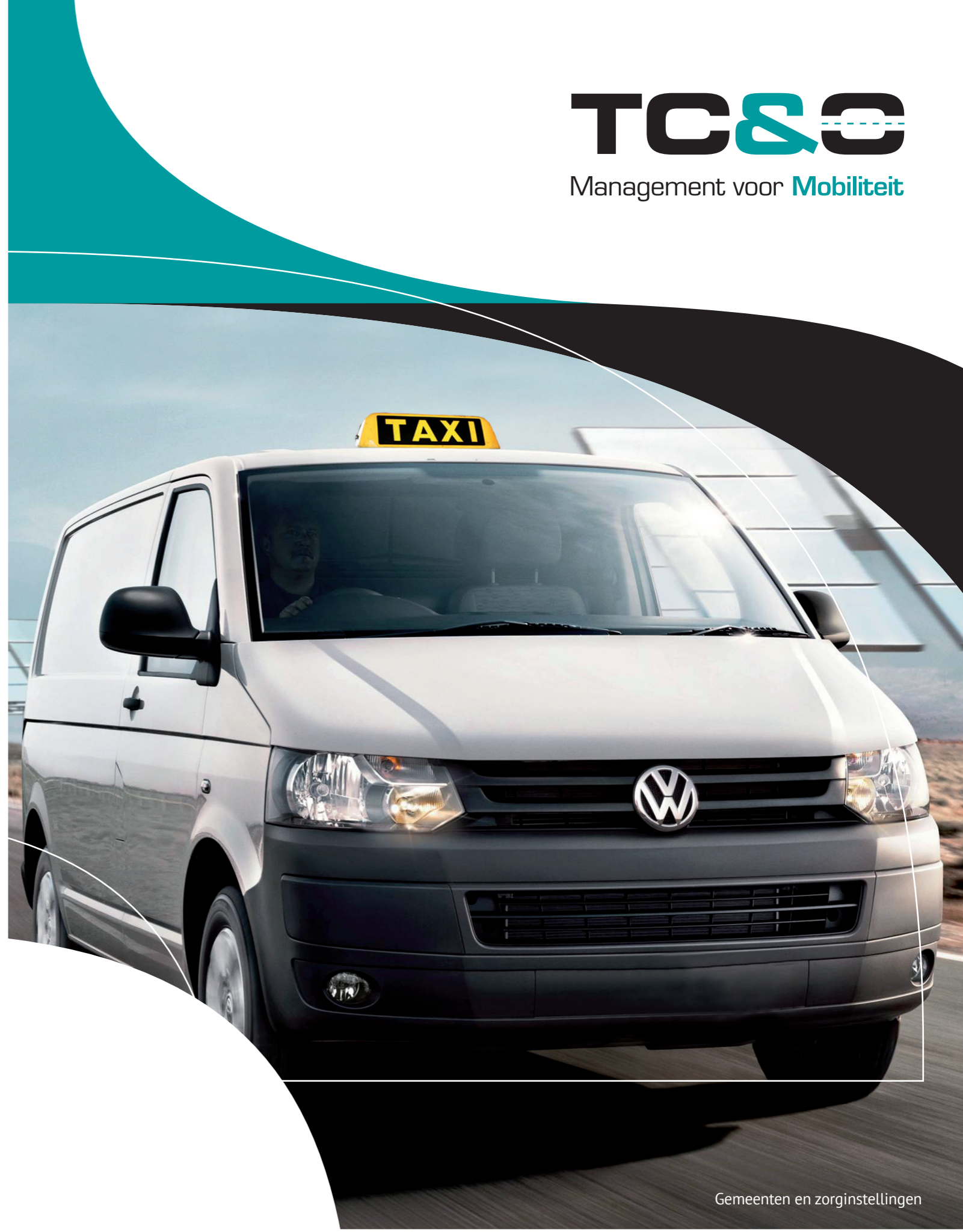
TC&O
Management voor **Mobiliteit**

TOL
Taxiplanning Online

Bureau Vervoer TC&O
Markt 46
5521 AN Eersel

088 - 23 33 000
info@tco-mvm.nl
www.tco-mvm.nl

Bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 08:30 tot 17:00 uur



Gemeenten en zorginstellingen

Bureau Vervoer TC&O

Bureau Vervoer TC&O is:

- Besparen op vervoer.
- Direct veranderingen doorgeven aan de vervoerder
- Online inzicht in vervoer en mutaties.
- Onafhankelijke klachtenadministratie

Besparen op vervoer

Besparen kan op directe kosten en op indirecte kosten. Door tussenkomst van Bureau Vervoer TC&O hoeft de taxivervoerder minder overheadkosten te maken (bereikbaarheid, administratie). Hierdoor kunnen de directe kosten voor de zorginstelling of de gemeente omlaag. En door het extra inzicht dat wordt gecreëerd, kunnen gecombineerde routes worden geanalyseerd op bespaarmogelijkheden. Indirecte kosten zijn met name de tijdsinvestering van personeel, de onverwachte kosten door uitzonderingen of onduidelijkheden, of uitstroom door ontevreden cliënten over de zorgaanbieding. Bureau Vervoer TC&O optimaliseert deze punten in verre mate, waardoor de indirecte kosten sterk zullen dalen.

Data = Controle

Het heeft lang geduurd, maar het informatietijdperk waarin we leven heeft ook het vervoer van deelnemers veranderd. Niet weten waaruit de kosten van de taxivervoerder zijn opgebouwd, kan echt niet meer. De zorginstellingen en gemeenten moeten zelf, onafhankelijk, alle informatie over ritten, routes, mutaties en klachten bij kunnen houden. En te allen tijde inzichtelijk kunnen maken. Via het systeem van Bureau Vervoer TC&O kunt u dat. Wilt u een overzicht van alle openstaande klachten, alle te laat afgehandelde klachten of van ritschema-uitbreidingen. U regelt het met een druk op de knop. En uw dagbestedingslocatie heeft een groepsafmelding voor vervoer binnen 3 klikken geregeld.

Digitale mutatiesnelweg

Hoe moeilijk kan het zijn om een afmelding van een ritje door te geven? Heel gemakkelijk, mits er goed over nagedacht is. Bureau Vervoer TC&O zorgt dat iedereen kan inloggen, dat diegene die toestemming ervoor hebben een rit kunnen afmelden, dat die afmelding doorgegeven wordt aan de taxiplanning en dat die rit niet op de factuur terecht komt. En dat alles met de snelheid van het internet.

Voordelen outsourcen

Natuurlijk kunt u zelf met lijstjes in bijvoorbeeld Excel ritten, routes en mutaties bijhouden. Maar outsourcen is beter en voordeliger. Voordeliger, omdat Bureau Vervoer TC&O het werk sneller kan doen dan dat u zelf zou doen. En daardoor het tegen een goedkope prijs kan aanbieden. Beter, omdat Bureau Vervoer TC&O jarenlang al leert hoe het nog beter kan en haar systemen daar meteen op aanpast. Samen met u, en met uw concullega's elders in het land. Zo profiteren we van elkaars ideeën.

Onafhankelijk loket

Bureau Vervoer TC&O is onafhankelijk van alle vervoerders. Hierdoor werkt TC&O echt voor u als uw vervoerscoördinator (of samen met uw interne vervoerscoördinator). Onze data is uw data. De klachtenprocedure is direct geborgd. We kunnen fysieke controles op de uitvoering van het vervoer voor u verrichten. En we kunnen voor u de administratie van de vervoerder controleren op naleving van het vervoersbestek.

Vervoersscan

Weet u nog niet wat u moet doen? Dan kunt u een vervoersscan door TC&O laten verrichten. We brengen alles op het gebied van vervoer in kaart. Met dat inzicht wijzen wij u op verbeter- en bespaarmogelijkheden en hoe u dit met ons kunt realiseren.

TOL
Taxiplanning Online

ROEPNAAM ACHTERNAAM

Contracten Stamritten Geplande ritten Ritverleden Persoonsgegevens Mutaties Klacht/wijziging

UW WEEKSCHEMA

Vorige week ← WEEK 31-08-2015 TOT 06-09-2015 → Volgende week

DAG	H/T	VERTREKADRES	AANKOMSTADRES	OPHAALTIJD	ROUTENR.	RITTYPE	MUTATIE	OPTIES
Maa 31-08	H	Markt 46 5521 AN Eersel	Locatie2 Dam 14 5521 AQ Eersel	08:15	TCenO test...	Basisrit		Mutatie Klacht
Din 01-09	H	Locatie2 Dam 14 5521 AQ Eersel	Markt 46 5521 AN Eersel	08:15	TCenO test...	Basisrit		Mutatie Klacht
Din 01-09	T	Locatie2 Dam 14 5521 AQ Eersel	Markt 46 5521 AN Eersel	16:00	TCenO test...	Basisrit		Mutatie Klacht

TOL
Taxiplanning Online

WIE KOMEN ER VANDAAG?

Naam Locatie: Locatie1, Nieuwsstraat 4,

Gevraagde datum: 24-08-2015

RITKENMERK	DAG	RICHTING	VAN	NAAR	NAAM	ROUTENR.	RITTYPE	MUTATIES	EXTRA RIT	UIT SCHEMA
20211202	Mon 24-08	H	Markt 46 5521 AN Eersel	Locatie1 Nieuwsstraat 4 5521 AB Eersel	Ruud de Testpersoon		Basisrit			N
20211203	Mon 24-08	T	Locatie1 Nieuwsstraat 4 5521 AB Eersel	Markt 46 5521 AN Eersel	Ruud de Testpersoon		Basisrit			N
20211200	Mon 24-08	H	Haam 12 5521 LR Eersel	Locatie1 Nieuwsstraat 4 5521 AB Eersel	Wilfred Testfase		Basisrit			N
20211201	Mon 24-08	T	Locatie1 Nieuwsstraat 4 5521 AB Eersel	Haam 12 5521 LR Eersel	Wilfred Testfase		Basisrit			N